

平成 23 年 1 月

お客様各位

株式会社ピーシーライツ

カラーフェーダー・カラーレンジャー旧製品の 修理終了について（ご案内）

拝啓 寒冷の候、貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
日頃より、弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

さて、弊社製品カラーフェーダーならびにカラーレンジャーシリーズのうち、一部旧商品におきまして、製造終了から7年以上が経過しており、保守パーツの調達が非常に難しくなっております。

つきましてはやむを得ず、下記の通り原則として修理を終了とさせていただきます、ご案内申し上げます。

今回該当致します製品のはカラーフェーダー・カラーレンジャーシリーズの中でも、アドレスの設定がロータリースイッチタイプの製品となります。
デジタルアドレスタイプの新シリーズは引き続き、販売ならびに修理が可能となっております。

お客様におかれましては大変にご不便をお掛け致しますが、事情をご高察の上、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

今後とも弊社取扱製品をご愛用賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 修理終了製品

カラーフェーダーシリーズ：アドレス設定がロータリースイッチの全機種

カラーレンジャーシリーズ：全製品

2. 修理終了時期

原則として、2011年12月末日

3. 修理終了後の修理につきまして

原則として修理受付も終了となりますが、弊社にて保守部材を保有している場合に限り、修理をさせていただく場合もございます。

修理受付後、症状を確認させていただいた後、修理不能品につきましては、現状のままご返却させていただきますので、予め御了承ください。

4. 修理終了後につきまして

カラーフェーダーシリーズに関して、現在3月31日までの期間限定キャンペーンを特別価格で実施しており、新シリーズへのアップグレードが可能となっております。詳細は、弊社営業部までお問い合わせください。

以上